

# お客さまとのコミュニケーションの深化

## ■ MaiNet(マイネット)とは ~万全なセキュリティ対策の下、情報サービスをご提供~

MaiNet (Master Trust Information Network)とは、当社が提供するWEB情報サービスの名称です。インターネット経由でのご利用が可能であり、お客さまのご契約形態により、様々なサービスがございます。

なお、このサービスでは情報漏洩防止のため、ID、パスワードの設定に加えて、電子証明書によるセキュリティ対策を施しています。

MaiNetは2000年のサービス開始以後、数次にわたる開発を経て、2020年には全面リニューアルをもってメニューの拡充および操作性、利便性を向上させています。

同年以降も英語対応の充実やコンテンツの拡充対応、Google ChromeやMicrosoft Edgeなどの各種ブラウザへ対応しており、今後もお客さまの様々な環境やご要望に沿った対応を進めてまいります。

当社ホームページ(<https://www.mastertrust.co.jp/>)の「MaiNetログイン」ボタンよりアクセス可能です。



### (1) レポート検索サービス ~月次・決算レポート等をご提供~

2012年からは、従来は紙媒体でご提供していた「月次・決算レポート」等をPDFなどの電子媒体で、またお客さまでもデータ加工が容易となるその他電子媒体でご提供しています。

また、2013年には、電子媒体が改ざんされていないことを第三者機関によって保証する「電子署名」「タイムスタンプ」の機能を追加することで「月次・決算レポート」等の完全ペーパーレス化(紙媒体での提供廃止)を順次進めています。\*

加えて、2014年には、利用可能時間を拡大するなど、利便性を向上させる対応を行っています。

※ご同意いただいたお客さまより順次進めております。

### (2) データ オン デマンドサービス ~当社管理資産の詳細データのご提供~

当社が管理している資産について、「月次・決算レポート」とは別に、お客さまの「資産運用状況」や「取引」「残高」などの詳細情報をMaiNetからデータで入手いただけるサービスをご提供しています。

2012年には、大幅なメニューの拡充や操作性の向上等を行い、このサービスを「データ オン デマンドサービス」としてリニューアルいたしました。

また、2020年には、開示するデータ種類を拡充する等、お客さまのご要望にお応えするサービス向上を継続して図っています。

### レポート検索サービス、データ オン デマンドサービスの仕組み

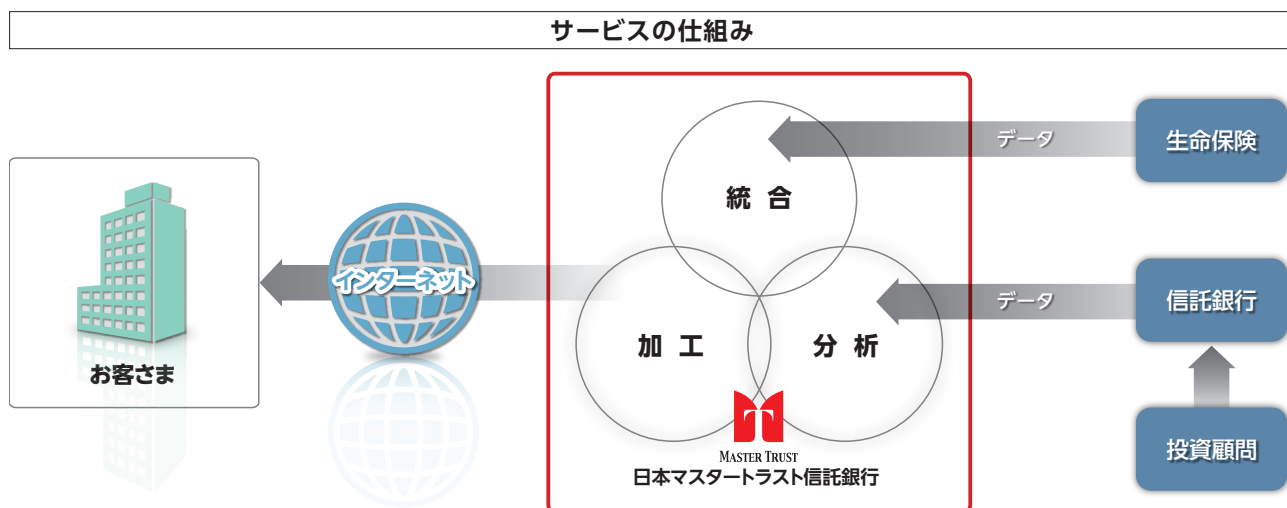


**(3)オンライン情報サービス(情報統合サービス)～複数の資産管理機関の資産運用情報をまとめてご提供～**

複数の資産管理機関(信託銀行、生命保険会社)にわたるお客さまの資産運用情報を当社がとりまとめ、統合、加工、分析等した上で、お客さまへMaiNetで開示するサービスを提供しています。

2000年に本邦初としてサービスを開始して以降、多様なメニューをご用意し、お客さまの幅広いニーズにお応えしています。

また、このサービスでは、お客さまが必要とするサービスのみをカフェテリア方式でお選びいただくことができるシステムとするなど、情報分析に係るお客さまのコストパフォーマンスの向上にも貢献しています。



**(4)コミュニケーションサービス～お客さまと当社が双方向の情報授受を行うプラットフォームのご提供～**

お客さまからの「指図書」のご提出、当社からの「各種お知らせ」など、当社担当部署とお客さまが直接MaiNetを利用して情報授受を行うサービスです。

2012年には、大幅な操作性の向上等を行い、「コミュニケーションサービス」としてリニューアルいたしました。

複数のセキュリティ対策により本人確認を実施しているため、当社あての「指図書」については、「押印」および添付ファイルの「パスワード設定」を不要としています。

また、2018年には、「申込事項の専用入力画面」の提供を開始し、お客さまから受領する「指図」「申込」の種類を大幅に拡充しており、完全ペーパーレス化(紙媒体での授受廃止)に向けて、お客さまの利便性向上に努めています。



## (5) 外国証券時価および基準価額チェックサービス ～変動率等のチェック結果のご提供～

2015年より、投資信託の外国証券時価および基準価額について、それぞれその変動率や基準指標との間の乖離率を日次で確認し、これをMaiNetで当日中に投信委託会社様へ報告するサービスを業界に先駆けて開始しました。基準価額は、「ファンドがベンチマークとして採用する指数」、「前営業日基準価額」、「過去の基準価額の推移」と比較して、外国証券時価は、「前営業日時価」、「約定単価」、「他委託会社様採用時価」等と比較して、変動率と乖離率を確認します。



## (6) その他 ～各種業務専用メニューのご提供～

上記以外にも、2004年より『各種市場情報』、2009年より『振替株式等管理サービス』、2012年より『外国証券権利対応』、2016年より『店頭デリバティブ規制(当初証拠金分別管理)対応』といった各種サービスメニューを順次設けることで、お客さまの情報授受や利便性向上に努めています。

## 市場情報の配信 ～幅広く、専門的な情報をタイムリーに提供～

当社では、運用会社様向けに、各国の証券取引決済、為替規制や税制変更等の市場情報を「MTBJ Newsletter」(日本語版/英語版)としてEメールにて配信するサービスを行っています。

近年、一層複雑化する市場制度や税制、各国の様々な投資リスクを背景に、タイムリーかつ詳細な市場情報提供のニーズが高まっています。これを受け、当社では、「MTBJ Newsletter」の速報性の向上に努めております。また、特定マーケットのトピックをまとめた「MTBJ Newsletter Report」もご提供しています。

これに加え、各国のコーポレートアクションに関する情報についても、複数のカストディアンから取材した情報を総合し、WEBを通じてお客さまに開示しております。なお、このサービスでは、これに付随してお客さまの権利行使等の指図などについて進捗管理等の機能もご提供しています。

