

# ニュース・リリース

平成18年6月28日

各位

日本マスタートラスト信託銀行

## お客様の満足度重視への取組み（お知らせ）

弊社では、お客様の期待と信頼にお応えし、お客様の満足度を重視する金融機関となることを経営の重要課題と位置づけております。この実践として、平成17年度においては、以下のような取組みを行いました。

### ・お客様へのアンケートの実施等

お客さまのご意見をもとに弊社のサービス内容等を改善していくために、弊社では投信委託会社・投資顧問会社などのお客様へのアンケート調査を定期的に実施しております。

また、機関投資家などのお客様が弊社のオフィスにご来訪いただいた際には、大切なお客様の資産を実際に管理している現場をご見学いただく等、お客様とのコミュニケーションを大切する取組みを進めております。

### ・議決権行使指図の電子化

最近、コーポレートガバナンスに対する関心が高まっておりますが、弊社は資産管理専門銀行として本邦企業約3,000社に対する議決権を、委託者や運用会社等のお客様の指図に基づき行使しております。議決権行使が円滑かつ確実に実施されるように、弊社では、電子メールを活用した議決権行使プロセスを整備いたしました。

・新興市場への投資

グローバル化の進展に伴い、新興市場への投資ニーズが高まっております。弊社では、お客様のご要望をもとに、平成 17 年度にコロンビアおよびスロベニア市場での証券管理サービスを新たに開始しました。現在、投資信託等に組み入れられる有価証券について、世界の 60 以上の市場への投資をサポートしており、投資信託を通じて個人のお客様のグローバル投資もお手伝いしております。

今後とも、弊社はお客様の声に耳を傾け、お客様から必要とされる金融機関であり続けるために努力してまいりますので、引続きよろしく願い申し上げます。

以上

本件に関する問い合わせ先：

日本マスタートラスト信託銀行株式会社 総合企画部

tel：03-5403-5066（代表） fax: 03-5403-5099