

ニュース・リリース

平成21年6月30日

各位

東京都港区浜松町二丁目11番3号
日本マスタートラスト信託銀行株式会社

お客様の満足度重視への取組み（お知らせ）

弊社では、経営理念として、「お客様の信頼と信用を旨とし、お客様の多様なニーズに対し、的確かつ迅速にお応えすること」を掲げており、お客様満足度向上に向け、以下の通り継続的に取り組んでおりますのでご案内致します。

・お客様のアンケート実施等

お客様のご意見をもとにサービス内容等を改善していくために、投信委託会社・投資顧問会社のお客様へのアンケート調査を定期的の実施しております。アンケート終了後、お客様に個別にご意見を伺う等、ご満足いただけるサービス提供に向けて、改善を行っております。

また、機関投資家などのお客様が弊社のオフィスにご来訪いただいた際には、大切なお客様の資産を実際に管理している現場をご見学いただく等、お客様とのコミュニケーションを大切にする取組みも進めています。

・株券等の電子化対応（担保株式の管理サービス）

平成21年1月の株券等の電子化（ペーパーレス化）に伴い、新制度における担保株式等の管理スキームを独自に構築し、国内資産管理専門銀行として初めて本格的なサービスの提供を開始しております。

本サービスでは、弊社のご提供するWEBサービスを通じ、お客様からの指図に基づく担保株式等の決済・保管を行うとともに、残高及び取引状況等、

必要な情報・機能をご提供するものであります。

弊社では、今後とも有価証券管理業務に係るサービスの向上やアウトソース範囲の拡大等を積極的に推進し、お客様のご要望に応じたサービスをご提供してまいります。

・様々なETF管理サービスへの取り組み

弊社は平成21年3月末現在、国内ETFの純資産残高の約7割を管理しており、ETFの市場拡大が進む中、積極的に受託を推進しております。

弊社は平成13年7月に国内株式指数に連動するETFを受託して以来、ETF管理ノウハウの蓄積とシステム開発を重ね、平成19年8月には、国内で初めて国内株式指数以外の指標に連動するETFとして、金価格に連動するETFを受託しました。平成20年度においては9月に通貨連動型ETF、10月には東証REIT指数連動ETFを受託する等、お客様の先進的なETF組成ニーズに積極的に対応してまいりました。

また、今後のETFの市場の拡大に備え、平成21年2月にシステムのバージョンアップを実施しております。

今後とも、弊社はお客様の声に耳を傾け、お客様から必要とされる金融機関であり続けるために努力してまいりますので、引き続きよろしく願い申し上げます。

以上

本件に関する問い合わせ先：
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 総合企画部
tel : 03-5403-5066、fax: 03-5403-5098