

ご利用環境について

MaiNetサービスを快適にご利用いただく為に、弊社が動作確認ならびに推奨しております環境は、以下の通りです。

なお、以下のサポート環境でございしても、メニューによって制約事項や一部画面レイアウトにわずかなズレが生じる場合がございますのでご注意ください。

・MaiNetサポート環境

OS	ブラウザ	PDF 閲覧ソフト	Microsoft Office
Windows 10	Microsoft Edge Google Chrome	Adobe Acrobat Reader DC	Microsoft 365 Office 2019 Office 2016

上記の組み合わせ以外の端末をご利用の場合、正常に動作しない可能性がございますのでご注意ください。

画面解像度：1280x768ピクセル以上

- ※ 1 タブレット端末（タッチパネル）での動作確認は実施しておりません。
- ※ 2 Microsoft Edge、Google Chrome、Microsoft 365は定期的に新しいバージョンがリリースされます。弊社でも定期的に動作確認は実施しておりますが、動作確認を行っていないバージョンをご利用の場合、正常に動作しない場合もございますのであらかじめご注意ください。
- ※ 3 Microsoft社のInternet Explorer11（IE）サポート終了に伴い、MaiNetについても2022年6月16日以降はIEを推奨ブラウザの対象外とします。IEサポート終了以降もIEでMaiNetを利用できなくなるわけではありませんが、機能や画面表示に制約が生じる場合がありますので、ご了承ください。

・推奨環境

CPU：1GHz以上

メモリ：1GB以上（32ビット）、2GB以上（64ビット）

※CPU、メモリに関しては搭載するソフトウェアにより推奨値が変動致します。お客様にて、ブラウザ・OAソフトが快適に動作する環境をご用意ください。

通信環境(インターネット環境)：1Mbps以上

処理時間は、画面遷移及びファイル授受(アップロード、ダウンロード)のデータ量とお客様の回線速度に応じて異なります。

以下の処理時間を目安としてください。

※インターネットの回線状況によって、処理時間が記載例より長くなる場合があります。

(1) 1Mbps以上

①画面遷移

・約5～10秒（一部画面では、約10～30秒）

②100KB(キロバイト)のファイル授受(PDF、CSV、その他)の場合

・約5～10秒

③1MB(メガバイト)のファイル授受(PDF、CSV、その他)の場合

・約20～30秒

④5MB(メガバイト)のファイル授受(PDF、CSV、その他)の場合

・約1～2分

(2) 10Mbps以上

①画面遷移

・約3～5秒（一部画面では、約5～15秒）

②100KB(キロバイト)のファイル授受(PDF、CSV、その他)の場合

・約3～5秒

③1MB(メガバイト)のファイル授受(PDF、CSV、その他)の場合

・約10～20秒

④5MB(メガバイト)のファイル授受(PDF、CSV、その他)の場合

・約30秒～1分

その他：ウイルス対策ソフト、又はウイルス対策サービスの利用