

ニュース・リリース

平成20年6月30日

各位

東京都港区浜松町二丁目11番3号
日本マスタートラスト信託銀行株式会社

お客様の満足度重視への取組み（お知らせ）

弊社では、経営理念として、「お客様の信頼と信用を旨とし、お客様の多様なニーズに対し、的確かつ迅速にお応えすること」を掲げており、お客様満足度向上に向け、以下の通り継続的に取り組んでおりますのでご案内致します。

・お客様のアンケート実施等

お客様のご意見をもとに弊社のサービス内容等を改善していくために、弊社では投信委託会社・投資顧問会社のお客様へのアンケート調査を定期的に実施しております。アンケート後に、お客様に個別にご意見を伺う等、積極的にコミュニケーションを図ると共に、お客様にご満足いただけるサービスを提供していける様、改善を行っております。

・デリバティブ取引のシステム化による汎用・大量処理の実現

金融商品取引法施行により取引量の拡大が見込まれるデリバティブ取引管理体制の充実をはかるため、本格的なデリバティブ管理システムを稼働いたしました。これにより、今後、新商品・新スキームの開発が加速すると予想されるデリバティブ取引の汎用・大量処理が可能となり、デリバティブ取引の増加・高度化に十分お応えできるようになりました。

・株券等の電子化に向けた対応

平成21年1月に株券等が電子化（ペーパーレス化）される予定ですが、これを踏まえ、お客様の自己保有株式及び担保株式についても管理業務等のアウトソース受任を進めております。

弊社では、証券決済制度改革の進捗に応じて、有価証券管理業務のより幅広いアウトソース受任を積極化してきており、今後もお客様のご要望に応じたサービス提供ができるよう、準備を整えてまいります。

今後とも、弊社はお客様の声に耳を傾け、お客様から必要とされる金融機関であり続けるために努力してまいりますので、引き続きよろしくお願い申し上げます。

以上

本件に関する問い合わせ先：
日本マスタートラスト信託銀行株式会社 総合企画部
tel : 03-5403-5066、fax: 03-5403-5098